

# Rapport annuel 2020

Services transnationaux  
Mineurs non accompagnés  
Soutien aux migrants

## Sommaire

Page 02

Notre vision

Page 04

Services  
transnationaux

Page 10

MNA : entre  
droits de l'enfant  
et droit d'asile

Page 12

Centre de Forma-  
tion Alpha en  
Guinée

Page 14

Le soutien aux  
migrants, aux  
réfugiés et aux  
diasporas

Page 18

Un réseau de  
partenaires  
mobilisé dans le  
monde entier

Page 20

Résultats financiers



Service social international – Suisse  
Internationaler Sozialdienst – Schweiz  
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera  
International Social Service – Switzerland

## 20 ans d'engagement pour le SSI

**Rolf Widmer quitte le SSI Suisse après 20 ans d'engagement ininterrompu pour les bénéficiaires et les employés de notre organisation. Le SSI lui rend hommage pour son travail, son esprit d'initiative et sa disponibilité, sans lesquels l'organisation ne serait pas, aujourd'hui, un partenaire des collectivités publiques.**

*20 ans de direction du SSI et tu n'as jamais cessé de considérer avant tout les besoins de nos bénéficiaires. Quel a été pour toi le plus grand défi ?*

**Rolf Widmer :** Celui de placer l'intérêt de l'enfant au centre de toutes les préoccupations. Ça a été à la fois le plus grand défi et ma priorité constante. Il m'a toujours importé qu'un enfant, quel qu'il soit, puisse grandir en sécurité dans un environnement stable lui permettant de construire des relations de confiance et de développer des perspectives d'avenir. Le SSI est une fédération mondiale qui promeut la mise en œuvre de la Convention relative aux droits de l'enfant (CDE) indépendamment de la situation juridique de l'enfant. Ce fondement nous permet pour chaque situation de nous poser les questions : « De quoi l'enfant a-t-il vraiment besoin, et quelles sont les conditions nécessaires pour le soutenir ? » C'est dans ce sens que nous avons construit progressivement une expertise multidisciplinaire et affiné la conscience interculturelle au sein de nos équipes, qui travaillent avec des bénéficiaires et des professionnels du monde entier. Un autre grand défi a été d'améliorer l'accueil et le suivi des mineurs non accompagnés (MNA) en Suisse par le biais de formations et d'échanges inter-cantonaux de bonnes pratiques, en donnant une place importante à la société civile. S'il est vrai que nos moyens ont

toujours été limités, nous avons atteint ces objectifs grâce à une grande motivation et une coopération ciblée et constructive avec notre réseau international qui démontre son attachement aux valeurs de la CDE.

*Comment as-tu réussi à mobiliser les instances publiques et les politiques pour construire cette organisation sur l'ensemble du pays ?*

**RW:** La Suisse a ratifié la CDE en 1997 et a signé les conventions de droit international privé de La Haye relatives aux questions familiales transnationales. Dans ce contexte, il m'a paru indispensable que la confédération et les cantons s'engagent dans les problématiques de terrain. Une recommandation de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS) nous a permis de négocier individuellement avec chaque canton en vue d'un contrat de prestations, et plus tard d'obtenir un soutien substantiel de la part de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Celui-ci nous a permis de proposer nos services sur l'ensemble du territoire suisse, un rôle s'apparentant aux « affaires étrangères » des services sociaux et des tribunaux - et plus particulièrement pour les

situations impliquant des pays n'ayant pas signé les conventions de La Haye.

*Quelles sont les activités que tu aimerais poursuivre ?*

**RW:** Principalement l'œuvre de l'association tipiti que j'ai fondée il y a 45 ans ([www.tipiti.ch](http://www.tipiti.ch)). Il s'agit d'un espace de vie et d'accompagnement pour 230 enfants et adolescents qui vivent séparés de leurs parents et ont temporairement besoin d'un soutien scolaire individualisé. Depuis 2016, tipiti héberge et prend en charge tous les MNA du canton d'Appenzell RE avec un système de parrainage dès l'arrivée des jeunes en Suisse et jusqu'à leur autonomie. J'espère que cette approche sera adoptée dans les autres cantons. Il me tient aussi à cœur de m'investir dans le projet Formation-Perspectives ([www.formation-perspectives.ch](http://www.formation-perspectives.ch)) qui permet à des jeunes de construire leurs perspectives professionnelles dans un cadre sécurisant, indépendamment de leur statut ou de leur nationalité.

Mes remerciements vont à tous nos partenaires professionnels pour la coopération constructive dans la volonté commune de développer des solutions dans le meilleur intérêt de l'enfant.



Une belle surprise à l'occasion de la remise du prix Hans Erni 2017 : d'anciens réfugiés, que le lauréat Rolf Widmer (troisième depuis la gauche) avait accompagnés au sein de l'organisation zurichoise pour l'asile AOZ, sont venus chanter pour lui.

# Une intervention au service de la protection internationale des enfants

**Georges  
Schürch**  
Président du Conseil  
de fondation



Personne ne s'étonnera que la crise sanitaire, économique et sociale ait considérablement influencé les activités du SSI Suisse au cours de l'année 2020 ! Notre principal terrain d'action étant les échanges transnationaux, il va de soi que ceux-ci ont été impactés, quantitativement et qualitativement. Il a donc fallu faire face à de nouvelles tâches ou à des activités habituelles, mais conduites dans un contexte considérablement modifié, plus instable et en constante transformation. Sur un plan plus pratique, ce sont les conditions de travail de nos collaboratrices et collaborateurs qui ont été chamboulées afin de respecter scrupuleusement les normes édictées par les pouvoirs publics et respecter la santé de nos équipes.

Force est alors de constater, avec grande satisfaction, que tous les membres du SSI Suisse ont fait face avec un professionnalisme impressionnant à toutes ces perturbations, adaptations et autres dérangements. L'enthousiasme n'a jamais faibli, ni l'ardeur au travail, la noble mission du SSI Suisse – réaliser concrètement, sur le terrain, tous les aspects de la Convention relative aux droits de l'enfant – restant l'objectif permanent, immuable, incontournable.

Que toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs trouvent ici l'expression de la plus vive reconnaissance de tout le Conseil de fondation !

Il ne faut pas oublier que toutes les équipes du SSI Suisse ont œuvré dans le contexte de la restructuration entamée bien avant qu'un certain virus ne vienne perturber la planète ! Cette restructuration conjuguant redimensionnement des activités, simplification de l'organigramme, consolidation des financements et relocalisation partielle des intervenants a

bénéficié de l'adhésion du personnel et a trouvé son aboutissement sans conflit. Là aussi, il convient de féliciter chacune et chacun de sa participation active et lucide.

Clef de voûte du nouvel édifice, il fallait trouver une nouvelle direction. Fort heureusement, le groupe de recrutement, issu du Conseil de fondation, a pu déjouer les vagues coronavirales et procéder aux auditions en présentiel de toutes les candidates et tous les candidats. Une aubaine, car il aurait été à coup sûr malaisé de procéder au recrutement d'une personnalité aussi importante par écrans interposés ! Sans être ardu, le processus fut délicat et nous sommes extrêmement satisfaits qu'il ait abouti à l'engagement de Madame Cilgia Caratsch aux fonctions de directrice du SSI Suisse dès le 1<sup>er</sup> octobre 2020. Ses qualités et compétences sont en parfaite adéquation avec notre mission et c'est avec une totale confiance que nous lui souhaitons le plus bel avenir au sein de notre institution.

Madame Caratsch succède ainsi à Monsieur Rolf Widmer qui est resté aux commandes, pour le bien de tout le monde, bien au-delà du terme officiel de son mandat de directeur et qui a pu assurer la transition avec sa successeuse dans les meilleures conditions. Un vibrant hommage de reconnaissance doit lui être rendu !

C'est donc un SSI Suisse nouveau, en tout cas renouvelé, qui s'est constitué au cours de cette année 2020 et nous sommes convaincus qu'il continuera à œuvrer avec la plus grande efficacité dans ce domaine si essentiel pour l'avenir de toute communauté humaine qu'est la défense de l'enfant et de ses droits.

## Notre vision

**Un monde où  
les droits des  
enfants, de leurs  
familles et  
des personnes  
vulnérables  
sont respectés  
par-delà les  
frontières**

# Trois axes d'intervention pour venir en aide aux enfants, aux familles et aux migrants

## Services transnationaux pour les enfants et leurs familles

- Protéger l'enfant et l'adulte par-delà les frontières.
- Intervenir dans les conflits familiaux internationaux.
- Effectuer des évaluations sociales à l'étranger.
- Entreprendre des recherches d'origines.
- Conseiller les parents sur l'adoption et les nouvelles formes de parentalité.

## Mineurs non accompagnés (MNA)

- Leur apporter protection, soutien social, professionnel, juridique et financier.
- Offrir des outils aux professionnels de l'encadrement des MNA.
- Travailler à déterminer leur meilleur intérêt (Best interests determination - BID).
- Défendre leurs besoins, leurs intérêts et leurs droits.
- Renforcer les collaborations avec les pays d'origine, de transit et de destination.
- Soutenir un accompagnement individualisé pour leur intégration ou contribuer à un retour réussi dans le pays d'origine.

## Soutien aux migrants, aux réfugiés et aux diasporas

- Conseiller en matière de droit d'asile et de droit des étrangers.
- Soutenir des réintégrations dans le pays d'origine permettant des perspectives.
- Transmettre aux migrants des informations objectives concernant leur retour dans un autre pays.
- Apporter un soutien psychosocial aux enfants réfugiés syriens au Liban.

# Les services transnationaux

## Un soutien individuel aux enfants, aux adultes et aux familles dans un contexte transnational

Le SSI Suisse intervient dans des situations personnelles ou familiales nécessitant une action coordonnée entre deux ou plusieurs pays. Nous apportons ainsi un soutien aux enfants, aux adultes et aux familles par-delà les frontières, en collaboration avec les partenaires professionnels de notre réseau mondial représenté dans 120 pays.

En 2020, le SSI Suisse a poursuivi son objectif de recentrer ses activités sur les services transnationaux, qui représentent le fondement de notre action depuis l'origine de notre organisation. Nos services sont sollicités par les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), les tribunaux, les services sociaux, les associations et les particuliers concernés par des problématiques familiales, sociales ou juridiques transnationales. Il s'agit notamment de conflits de garde ou de droit de visite, d'enlèvements internationaux d'enfants, de transferts de mesures de protection, de signalements de situations à risques, de recherches de documents et de recherches d'origine à la suite d'une adoption internationale.

### « Une approche centrée sur l'enfant »

Les demandes adressées à nos services transnationaux sont multiples et souvent complexes. Notre équipe interdisciplinaire de Genève et Zurich offre des conseils personnalisés et réalise des interventions sociojuridiques entre la Suisse et l'étranger. Notre méthodologie de travail est axée sur une approche basée médiation (ABM), qui place l'intérêt supérieur

de l'enfant au centre de l'intervention.

Nos services transnationaux sont intervenus en 2020 dans 576 situations individuelles et ont fourni 833 consultations par téléphone ou par e-mail. Nous réalisons nos mandats en collaboration avec les partenaires professionnels du réseau mondial du SSI. Ce travail en réseau nous permet d'obtenir des rapports sociaux de l'étranger, d'émettre des signalements à l'étranger, de rétablir des contacts familiaux et d'offrir des services de médiation lors de conflits familiaux transnationaux ou en cas d'enlèvement international d'enfant. Les membres du réseau SSI nous soumettent également des demandes d'intervention que nous traitons en collaboration avec les autorités fédérales ou cantonales en Suisse. Outre les interventions directes, nous menons des actions de sensibilisation, d'information et de formation auprès des experts et du public sur les thèmes de la protection internationale de l'enfant et de l'adulte.

Le SSI Suisse est membre des réseaux suivants:

#### International

Service Social International  
[www.iss-ssi.org](http://www.iss-ssi.org)

FICE – Fédération Internationale des Communautés Éducatives  
[www.ficeinter.net](http://www.ficeinter.net)

#### National

Réseau des agences de consultation pour les familles et les couples binationaux en Suisse  
[www.binational.ch](http://www.binational.ch)

Réseau suisse des droits de l'enfant  
[www.netzwerk-kinderrechte.ch](http://www.netzwerk-kinderrechte.ch)

Réseau suisse des services de recherche

#### Régional

Comité de la Fédération Genevoise MédiationS (Genève)  
[www.fgem.ch](http://www.fgem.ch)

Comité de l'association Juris Conseil Junior (Genève)  
[www.jcj.ch](http://www.jcj.ch)

Réseau Enfants Genève



Projet « 1 set de + à table »  
Michèle, Abdoukarim et Marius :  
portrait d'une relation qui dure.

En Guinée, le centre de formation Alpha est en construction et ouvrira ses portes en octobre 2021.





# 2020 en chiffres

## Travail au niveau international

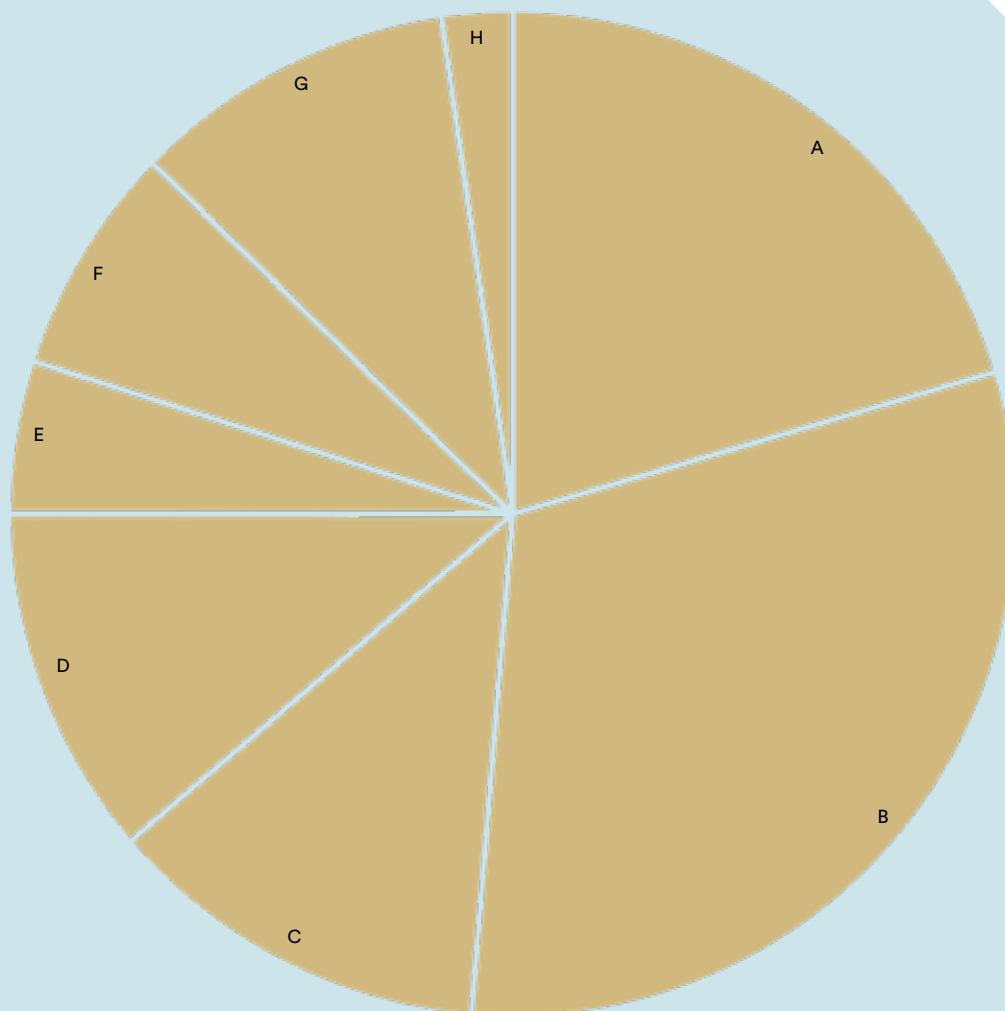
# 69

Nombre de demandes transmises par les membres du réseau SSI à l'étranger. Elles émanaient majoritairement du Portugal, de l'Allemagne, de l'Espagne et de la France.

# 102

Nombre de pays concernés par nos dossiers, principalement la France, le Portugal, l'Italie, l'Allemagne, la Turquie, le Brésil, l'Espagne et l'Ethiopie.

## Types de thématiques traitées 1'409 interventions



**A Protection transnationale de l'enfant**  
288

**B Droits parentaux**  
435

**C Soutien aux migrants**  
175

**D Protection de l'adulte**  
159

**E Mineurs non accompagnés**  
69

**F Adoption et recherche d'origine**  
104

**G Enlèvements internationaux d'enfants**  
147

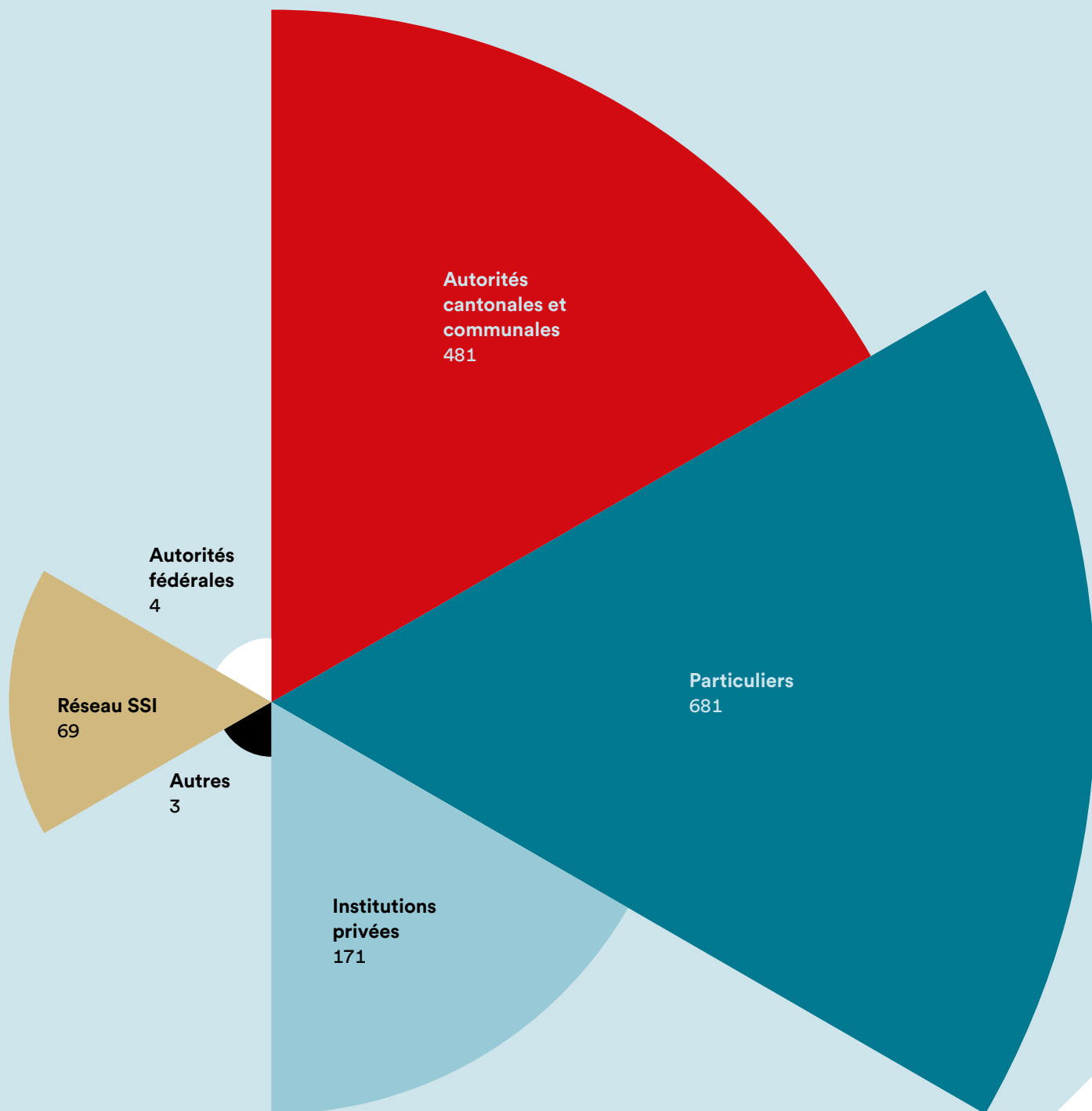
**H Divers**  
32

## Cantons concernés

### 1'409 interventions



## Provenance des demandes d'intervention 1'409 interventions



Nos principaux interlocuteurs  
dans les cantons et les communes sont :

- Les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA)
- Les services de protection de l'enfant et de l'adulte
- Les services sociaux
- Les services de la population et de la migration
- Les services d'aide au retour
- Les services médicaux

# MNA : entre droits de l'enfant et droit d'asile

## Une intervention à trois niveaux : aide individuelle aux MNA, soutien aux professionnels et plaidoyer

### Abdukarim et la famille Pralong : portrait d'une relation qui dure

Il y a plus de trois ans qu'Abdukarim, jeune somalien de 21 ans, Michèle et son fils, Marius, se sont rencontrés par le biais du projet « 1 set de + à table ». Depuis, ils se voient régulièrement et apprécient le temps passé ensemble. Abdukarim a fait de grands progrès en français et s'épanouit comme jeune adulte. Comme il l'explique, le contact avec Marius l'a beaucoup aidé : « On avait un peu la même vie sociale. Ça m'a permis de comprendre comment fonctionnent les relations ici, parce que je ne comprenais pas tous les codes. »

Selon Michèle, cette expérience permet une sincère ouverture à l'autre : « Nous vivons une expérience très forte : c'est une occasion d'enrichissement extraordinaire. Il y a tout ce qu'Abdu nous amène en tant que personne extrêmement ouverte, chaleureuse, curieuse, et il y a aussi tous ces échanges culturels qui nous transforment : d'autres manières de voir les choses, de penser le monde, le rapport aux autres, au temps, à l'espace. Nous apprenons de lui, et il apprend de nous. Il fait aujourd'hui complètement partie de la famille. »

Bien que le nombre de demandes d'asile en Suisse ait diminué ces dernières années, il est à noter que le nombre de MNA a de nouveau légèrement augmenté en 2019 et 2020. Il y a ainsi encore plusieurs milliers d'enfants et d'adolescents non accompagnés en Suisse avec une autorisation de séjour temporaire, les laissant face à un avenir incertain. En 2020, le SSI Suisse a continué à plaider pour que les MNA en Suisse puissent exercer leurs droits et trouver des solutions individuelles durables.

Pour permettre aux MNA de développer des perspectives d'avenir – en Suisse, dans leur pays d'origine ou dans un pays tiers – le SSI Suisse propose différents services et élabore des outils pour les accompagner sur le chemin de l'autonomie. Afin de soutenir les MNA au-delà de l'âge de la majorité, les relations stables à long terme jouent un rôle important. À cet égard, les personnes de référence au sein de la société civile peuvent offrir un soutien important pour l'accompagnement institutionnel dans le cadre de programmes de parrainage. Le SSI Suisse soutient de telles initiatives et accompagne les différents acteurs grâce à son expertise. En outre, le SSI Suisse continue à œuvrer pour l'harmonisation des normes d'héberge-

ment et de soins pour les MNA dans tous les cantons. Cela comprend, entre autres, l'information et la sensibilisation des autorités, des professionnels et de la société civile, pour lesquels le SSI Suisse propose diverses plateformes d'échange. Ce dernier a également été intensifié avec les représentants de la communauté scientifique en y incluant davantage de recherches sur la thématique MNA et de leur intégration. Les mesures liées à la pandémie ont confronté les MNA à des difficultés. La limitation des contacts dans la prise en charge, la suspension des cours à l'école et des loisirs font partie de ces mesures qui ont davantage restreint le réseau souvent déjà limité des MNA. Les relations de parrainage ont dû être assurées par des canaux de communication numériques quand la situation le permettait ou ont parfois été abandonnées.

La recherche d'un apprentissage ou d'un emploi s'est également avérée plus difficile, les journées d'essai et les entretiens d'embauche ne pouvant pas systématiquement avoir lieu sous la forme habituelle.

Dans ce contexte, il est particulièrement réjouissant que le SSI Suisse ait pu mettre en œuvre une grande partie de ses activités et projets autour de la thématique des MNA.

## Les principales réalisations de 2020

### Projet «1 set de + à table»

Après 5 ans de mise en œuvre et de collaboration avec nos partenaires travaillant dans d'autres cantons<sup>1</sup>, le programme de parrainage «1 set de + à table» a pu être relayé à différentes associations et continue de mettre en lien des RMNA (requérantes et requérants d'asile mineurs non accompagnés) ou ex-RMNA avec des personnes de la société civile. À Genève, le SSI Suisse a pu transférer le projet à l'Association de médiatrices interculturelles (AMIC)<sup>2</sup>, désormais en charge de la coordination et de la mise en œuvre du projet de « familles-relais ». L'AMIC a inclus les tandems existants dans son projet et poursuit sa mission de mise en lien avec de nouveaux jeunes et de nouvelles familles-relais, dans un cadre similaire à celui proposé par le SSI Suisse. Le SSI Suisse reste un point d'information et de conseil intercantonal pour les associations qui lancent un projet de ce type et pour les familles qui désirent s'engager dans un parrainage.

### Projet MYSELF

La plateforme MYSELF est un outil destiné à soutenir l'autonomisation des MNA et des ex-MNA. Suite à une phase test visant à répondre aux besoins du terrain, la version française de la plateforme a été lancée officiellement durant la rencontre intercantonale 2020 qui a réuni les experts de Suisse latine. MYSELF compte 30 fiches d'information et d'auto-évaluation sur quatre axes essentiels du parcours des jeunes : *ma santé, mes relations, ma vie quotidienne et mon projet*. Ces fiches ont pour but que les jeunes s'informent, exercent leurs compétences et s'auto-

-évaluent sur des sujets divers, allant de la gestion du budget au choix de leur formation. MYSELF est ainsi disponible pour tout jeune intéressé dans les cantons romands : [www.myself-ssi.ch](http://www.myself-ssi.ch). La plateforme continuera d'être alimentée, notamment par du contenu vidéo destiné aux jeunes, et une version pour les cantons alémaniques est prévue pour 2021.

### MY PERSPECTIVE – Portraits-vidéos par et pour les MNA

En collaboration avec l'association Peer Campaigns et avec le soutien d'UNICEF Suisse et Liechtenstein, le SSI Suisse a lancé un nouveau projet participatif avec des MNA. Il s'agit du projet MY PERSPECTIVE, qui invite les MNA à se positionner et se questionner par rapport à leur avenir et leur vie en Suisse. Ils sont invités à participer à une semaine d'ateliers-vidéos pour aborder leurs attentes et souhaits et pour formuler des questions sur leur avenir. Les jeunes sont formés par les responsables du projet afin de réaliser des vidéos avec leurs téléphones portables et rencontrent des ex-MNA en formation ou employés pour conduire des entretiens. Six portraits-vidéos ont été réalisés, fournissant aux jeunes réfugiés en Suisse des conseils utiles et des perspectives pour leur avenir. Lien YouTube : [www.bit.ly/ssi-myperspective](https://www.bit.ly/ssi-myperspective)

### Rencontres intercantionales en Suisse alémanique et Suisse latine

En 2020, deux rencontres intercantionales ont été organisées sur la thématique des MNA. Ces rencontres ont réuni 122 experts de 20 cantons, venant de milieux institutionnels, de la

recherche et de la société civile. Les deux rencontres intercantionales se sont intéressées aux nouvelles mesures d'intégration issues de la mise en œuvre de l'Agenda d'Intégration Suisse (AIS). Les échanges lors de ces deux rencontres ont permis d'élaborer des recommandations sur ce sujet, qui peuvent être utilisées comme un outil de plaidoyer.

### Soutien individuel aux MNA

En 2020, le SSI Suisse a accordé un soutien individuel à 95 MNA et ex-MNA via une assistance juridique, un accompagnement social ou encore un soutien financier pour permettre la poursuite de leur formation. [www.formation-perspectives.ch](http://www.formation-perspectives.ch)

<sup>1</sup> Avec le soutien de l'Action-Parrainages dans le canton de Vaud, Be-hôme dans le canton de Neuchâtel, ParMi dans le canton de Fribourg, l'Office de l'asile dans le canton du Valais et l'association tipiti dans le canton d'Appenzell.

<sup>2</sup> Lien vers leur site : [www.amicge.ch](http://www.amicge.ch)

# 122

participants  
aux rencontres  
intercantionales  
organisées  
par le SSI Suisse

# 800

tandems créés  
depuis 2016 entre  
MNA et familles  
en Suisse

# 95

MNA et ex-MNA  
ayant reçu un soutien  
juridique, social  
ou financier  
du SSI Suisse

# Centre de Formation Alpha

## Pourquoi le SSI Suisse soutient-il ce projet ?

Le projet Alpha a pour but de dissuader les jeunes Guinéens en situation défavorisée de prendre la route de l'exil au risque de leur vie, en leur proposant une formation technique de base et un accompagnement personnalisé durant leur insertion professionnelle. Par ailleurs, le centre souhaite favoriser l'autosuffisance alimentaire en développant une filière de maraîchage agro-écologique.

Le projet a été initié par un ex-MNA, qui explique ses motivations comme suit :

« En tant que mineur non accompagné, j'ai été pris en charge dès mon arrivée en Suisse. Grâce à un accompagnement personnalisé, j'ai été encouragé à suivre une formation. J'ai donc rapidement débuté des cours à l'École d'enseignement technique de Genève et obtenu en 2005 le certificat fédéral de maturité professionnelle. Après avoir surmonté, avec l'assistance du SSI Suisse, quelques difficultés relatives à la régularisation de mon statut, j'ai intégré l'École d'ingénieurs de Genève pour

effectuer une formation en télécommunications, d'où je suis ressorti diplômé en 2011 avec un Bachelor of Science en Télécommunications. Parallèlement à mon premier emploi en tant que technicien en informatique, j'ai poursuivi ma formation à l'université de Genève pour obtenir, en 2015, une maîtrise en gouvernance de la sécurité de l'information. Tout au long de mes études, j'ai pu compter sur le soutien personnel et financier du SSI Suisse.

Aujourd'hui marié et père de deux enfants, je travaille comme ingénieur en systèmes d'information. Mais je n'oublie pas mon parcours difficile et, conscient que de nombreux jeunes Guinéens vivent aujourd'hui sans opportunité d'apprendre un métier ou de suivre une formation, je souhaite retourner en Guinée afin d'y réaliser le projet qui permettra aux jeunes de développer des perspectives d'avenir dans leur pays. »

## La situation des jeunes Guinéens

Les conditions de vie des jeunes Guinéens en situation défavorisée sont une préoccupation majeure du gouvernement guinéen, des ONG, de l'Union Européenne et de la Suisse. En effet, sous l'effet combiné de plusieurs facteurs (pauvreté, éclatement familial, pesanteurs socio-culturelles), la situation de cette population juvénile en difficulté ne cesse de se détériorer. Notre connaissance empirique du contexte fait apparaître de nombreuses difficultés, d'autant plus alarmantes que depuis quelques années, nous constatons une augmentation du nombre de jeunes laissés à l'abandon et qui peuvent être tentés par un voyage risqué vers l'Europe ou par le banditisme en Guinée. Livrés à eux-mêmes, ces jeunes sont extrêmement vulnérables face aux dangers et aux risques de la rue. Confrontés au manque de formation et d'opportunités professionnelles, souffrant de carences éducatives - ils sont en majorité analphabètes et sans formation professionnelle, ce qui rend difficile leur réinsertion - la plupart ne voient d'autre solution que de prendre le chemin de l'exil dans l'espoir d'une vie meilleure.



## Centre de formation Alpha

Le centre de formation et d'insertion pour jeunes Guinéens en situation défavorisée cherche avant tout à orienter ces jeunes vers l'indépendance professionnelle et à créer de meilleures conditions de vie locale, afin de réduire le mouvement d'exode.

Les formations suivantes seront proposées dès octobre 2021 :

### Techniques informatiques/réseau

Cette formation vise l'acquisition des compétences permettant d'apporter un support informatique : savoir installer, configurer et maintenir un ordinateur et une imprimante, ainsi que mettre en place l'intranet d'une PME.

### Techniques liées à l'agriculture

Apprentissage des techniques de jardinage et de maraîchage compatibles avec une démarche permaculturelle, en s'inspirant de l'écologie et de la tradition.

### Boulangerie

La boulangerie servira, d'une part à la formation des étudiants inscrits dans cette filière, et d'autre part, à participer au budget de fonctionnement du centre grâce aux recettes de son activité.

### Cuisine et service

La cuisine servira à la préparation des repas pour les membres du centre (étudiants et administrateurs), à la formation de base en cuisine et au service pour les étudiants inscrits dans cette filière.

### Vente et entrepreneuriat

Cette section prépare les jeunes à l'administration et à la gestion. Les activités génératrices de revenus telles que la boulangerie et le maraîchage permettent aussi de former les jeunes à la commercialisation des produits : analyse de marché, gestion du stock, logistique, finance, fidélisation de la clientèle. Ces différentes compétences permettent aux jeunes d'être mieux préparés pour l'entrepreneuriat.

# Soutien aux migrants, aux réfugiés et aux diasporas

**Le SSI Suisse propose plusieurs projets ou prestations pour accompagner des femmes, des hommes et des enfants qui se trouvent dans des situations de vulnérabilité**

## **Projet Safe Park au Liban**

La vie à Beyrouth est devenue encore plus inquiétante après l'explosion.

Si l'année 2020 a été une année difficile pour tous les pays du monde, elle s'est avérée particulièrement compliquée pour le peuple libanais : la population libanaise a dû faire face non seulement à la pandémie de COVID-19, mais aussi à une crise économique et, en août, à une explosion dévastatrice, qui a fait plus de 200 morts et plus de 6 000 blessés. Plus de 300 000 personnes ont perdu leur logement et 15 milliards de dollars de dommages matériels ont été causés. Dans ce contexte, nos partenaires ont dû trouver de nouvelles solutions afin de poursuivre leur engagement auprès des enfants et des familles dans le cadre de leurs programmes de prévention et des safeparks.

En raison de la pandémie, les activités proposées chaque semaine à 10 000 enfants dans les 20 safeparks du pays ont dû être interrompues. Afin de permettre aux 600 animateurs de garder le contact avec les

enfants, nous avons développé différentes solutions avec nos partenaires.

### **Introduction d'une nouvelle offre thérapeutique : le Lifebook**

Le Lifebook a été développé pour les enfants âgés de 12 à 16 ans qui vivent dans des camps de réfugiés dans le nord et le sud du pays ou dans la plaine de la Bekaa et qui n'ont pas pu aller à l'école depuis plus de deux ans.

Les enfants se sont réunis en petits groupes et ont été invités à réécrire l'histoire de leur vie en mettant en avant les sentiments positifs et les souvenirs heureux.

Le résultat de cette nouvelle technique a suscité des réactions positives tant de la part des animateurs que des enfants. De nombreux enfants ont déclaré avoir ressenti de la joie pour la première fois depuis longtemps ; d'autres ont commencé à mieux comprendre l'histoire de leur famille et leur patrimoine culturel.

Suite à cette expérience, de

nombreux enfants ont exprimé le désir de continuer à « aller à l'école » par le biais de cours à distance, surtout après avoir compris l'importance de la lecture et de l'écriture pour réaliser leurs rêves.

### **Activités pendant le confinement**

#### *Défis*

La fermeture temporaire des safeparks, qui pour de nombreux enfants est un lieu où ils se sentent heureux et en sécurité, est une restriction liée à la pandémie impactant fortement la prise en charge directe des enfants.

Avec beaucoup d'engagement, les animateurs ont cherché de nouvelles solutions pour maintenir le contact avec les enfants en toute sécurité. Aujourd'hui, des activités leur sont proposées sur Internet.

#### *Transition vers des activités en ligne*

La transition des activités proposées dans les safeparks vers des activités en ligne n'a pas été facile. Les animateurs ont veillé à ce que tous les enfants continuent à avoir accès à des informations importantes et à



des jeux intéressants. Nos partenaires ont mis en place des formations pour les animateurs dans chaque région afin d'assurer une organisation optimale de ces nouvelles activités.

Par le biais d'une plateforme en ligne et grâce au grand engagement et à la créativité des animateurs, les enfants et les parents peuvent aujourd'hui accéder à des vidéos contenant de nombreux conseils sur la manière d'améliorer le quotidien familial à la maison grâce aux jeux, au sport et à des activités créatives.

*Divertir les enfants chez eux et leur transmettre des informations importantes*

Il n'est pas facile de rester en contact avec les enfants pendant le confinement et de leur fournir des informations sur des questions importantes, mais nos partenaires ont réussi à combiner activités de loisirs et informations utiles dans une brochure sur la protection des enfants.

Cette brochure fait partie du programme Safe Park. Elle contient des informations sur la pandémie de COVID-19, des jeux sur les droits de l'enfant, des informations relatives à la sécurité sur Internet et aux différents types d'abus.

Avec l'aide des animateurs de safeparks, nos partenaires ont distribué dans tout le pays plus de 7 000 brochures et coloriages à tous les enfants bénéficiaires des safeparks, afin de rendre la période du confinement aussi instructive et propice au développement que possible.



Le programme Safe Park a pour objectif d'offrir aux enfants les plus vulnérables un soutien psycho-social.

## Réintégration dans le pays d'origine

Ce programme soutient des migrants vulnérables qui sont en Suisse et doivent ou veulent rentrer dans leur pays d'origine. Grâce à un petit capital de départ et la présence d'un partenaire des réseaux professionnels du SSI sur place, les bénéficiaires mettent en place un projet professionnel ou de formation qui leur permet de créer des perspectives d'avenir dès leur arrivée.

Durant l'année 2020, marquée par la crise sanitaire, il nous a été possible de soutenir, avec une aide financière exceptionnelle, les bénéficiaires particulièrement fragilisés.

Malgré les circonstances, nous avons pu soutenir la mise en place de 69 nouveaux projets dans 30 pays. La visite de terrain prévue au Brésil sera, nous l'espérons, réalisée en 2021. En outre, nous avons donné un nouveau visage au site internet du programme et réédité notre brochure, disponible gratuitement sur commande.

[www.reintegrationproject.ch](http://www.reintegrationproject.ch)

# 69

projets

# 97

personnes soutenues  
(78 adultes et 19 enfants)

# 31

pays à travers le monde

## Soutenu par le SSI Suisse, Lucia<sup>1</sup> ouvre un bar-restaurant à son retour au Cameroun

Lucia, 43 ans, est arrivée en Suisse en 1993 et y a vécu 27 ans.

Suite à un parcours compliqué, elle est contrainte de quitter la Suisse et de retourner dans son pays d'origine : le Cameroun. N'y ayant pas vécu depuis de nombreuses années, le retour s'annonce difficile.

Afin de lui permettre d'avoir un avenir serein et une activité dans laquelle se projeter, Lucia a été accompagnée et soutenue par le programme Réintégration du SSI Suisse. C'est ainsi qu'elle a pu créer sa propre entreprise : un bar-restaurant. Le soutien tant financier que moral apporté par le SSI Suisse lui a permis de monter et suivre le projet de sa conception à sa réalisation. Lors d'un témoignage, Lucia explique que son plus beau souvenir dans la réalisation de son projet « a été de suivre les travaux pas à pas et d'être accompagnée par des personnes formidables ».

Lucia ne s'inquiète pas pour l'avenir et porte un regard optimiste sur le futur. Aujourd'hui, son bar fonctionne très bien. Les clients étant nombreux et réguliers, cette activité lui permet de vivre.

<sup>1</sup>Prénom d'emprunt

## Une assistance juridique aux migrants

Le SSI Suisse fournit une expertise et une assistance juridique en droit des étrangers et en droit d'asile, portant notamment sur les demandes de regroupement familial et d'autorisation de séjour, les recours en cas de renvoi de Suisse, les non-renouvellements de permis de séjour, les recours en procédure d'asile, les demandes de réexamen, la procédure de naturalisation, la constatation du statut d'apatride ou les refus de prestations sociales en raison du statut administratif. De plus, sur mandat du Service de protection des mineurs ou du Tribunal de protection de l'adulte et de l'enfant, le SSI Suisse fournit une assistance juridique à tout mineur étranger non accompagné se trouvant dans le canton de Genève.

# 63

dossiers ayant  
concerné  
des mineurs  
non accompagnés

# 3'970

personnes concernées  
par ce type de décision  
en Suisse en 2020

# 35

bénéficiaires de l'accompagnement  
social du SSI Suisse en 2020

# 8

retours accompagnés en 2020

# 7

pays concernés en 2020

## Projet Dublino : informer et orienter des migrants devant ou voulant retourner dans un pays européen

En application du règlement Dublin III ou d'autres accords de réadmission, plusieurs milliers de personnes sont renvoyées chaque année d'un Etat européen vers un autre selon une procédure rigide. La préparation et l'accompagnement social sont bien souvent négligés et la continuité de la prise en charge n'est pas forcément garantie.

Depuis 2015, le SSI Suisse collabore avec le Canton de Vaud pour s'assurer que les personnes transférées puissent avoir accès aux services compétents dès leur arrivée et leur fournit toutes les informations nécessaires avant le départ.

En 2020, en raison de la pandémie, certains Etats ont suspendu temporairement les transferts Dublin et souvent les procédures d'asile également, rendant la situation des demandeurs d'asile très difficile.

## Ibra-Jules<sup>1</sup> – ex MNA : un soutien prolongé en France en raison d'une rupture de prise en charge liée au COVID-19

Ibra-Jules, qui a quitté son pays et sa famille à l'âge de 14 ans, a traversé la Méditerranée pour rejoindre l'Europe. Il a ensuite vécu entre la Suisse et la France sans pouvoir bénéficier de la prise en charge prévue pour les MNA. Lorsqu'il a déposé une demande d'asile en Suisse, il s'est avéré que la France était le pays compétent pour le traitement de son dossier conformément au règlement Dublin.

S'étant entretemps converti au christianisme à la suite d'une longue quête spirituelle, sa famille au pays n'a pas accepté sa décision et refuse aujourd'hui tout contact avec lui.

A la suite de son transfert vers la France, Ibra-Jules a obtenu rapidement le statut de réfugié, mais en raison du COVID-19 et de la fermeture des préfectures, il n'a pas pu activer les droits découlant de son titre de séjour.

Le SSI Suisse a déployé son réseau sur place afin de lui fournir un hébergement et un encadrement adapté à son jeune âge pendant cette période.

**Sans l'intervention du SSI Suisse, Ibra-Jules serait resté sans ressources et dans la précarité la plus totale pendant sept mois, malgré son statut de réfugié en France.**

<sup>1</sup>Prénom d'emprunt



## **Un réseau de partenaires mobilisé dans le monde entier**

**Le SSI Suisse est le membre suisse du Service social international, réseau présent dans 120 pays à travers le monde.**

**Le SSI Suisse s'investit dans les activités de réseau pour mener des réflexions sur des thématiques communes, dans le plaidoyer ou dans le renforcement de capacités d'autres membres.**

Le réseau SSI est indispensable à l'accomplissement de nos missions. Il permet une intervention fiable, rapide et coordonnée en faveur des enfants et des familles dès que plusieurs pays sont impliqués. Notre réseau fonctionne sur les principes de la réciprocité et de la stabilité, ainsi que sur une déontologie commune. Par conséquent, chaque entité membre peut faire appel aux prestations d'un partenaire à l'étranger. Cette présence internationale a aussi pour avantage de garantir une action toujours en ligne avec les enjeux sociaux, économiques, juridiques et politiques des pays concernés et assure une veille sur les développements

législatifs en matière de droit de la famille et de protection à l'échelle mondiale.

La coordination de ce réseau et la recherche de partenaires fiables sont assurées par le Secrétariat Général. Celui-ci héberge également le Centre international de référence pour les enfants privés de famille (CIR), au service des Etats et des professionnels pour toutes les questions d'adoption internationale, de prises en charge alternatives, de mesures de protection de remplacement et de mineurs isolés. En 2020, le CIR a publié une étude pionnière sur les pratiques nationales et transfrontières concernant la Kafalah<sup>1</sup> et piloté le groupe international d'experts travaillant sur les principes de Vérone sur la protection des droits des enfants nés par maternité

de substitution (publication en 2021). Ce travail a été soutenu par la Rapporteuse spéciale des Nations unies sur la vente et l'exploitation sexuelle d'enfants.

<sup>1</sup>[www.bit.ly/kafalah\\_FR](http://www.bit.ly/kafalah_FR)

Membre de



International  
Social Service

# Résultats financiers

## Bilan de l'exercice au 31 décembre 2020

Actifs	2020 CHF	2019 CHF
Trésorerie	1'360'058	584'730
Créances résultant de prestations de services	141'447	121'174
Prestations de services non facturées	316'514	370'403
Actifs de régularisation	23'722	41'828
Immobilisations corporelles	13'864	17'252
<b>Total des actifs</b>	<b>1'855'605</b>	<b>1'135'388</b>
<b>Passifs</b>		
Capitaux étrangers à court terme	165'461	310'778
Capitaux étrangers à long terme	324'118	-
Capital des fonds affectés	1'170'356	704'368
<b>Capitaux propres</b>		
Capital de la fondation	50'000	50'000
Capital lié	40'000	-
Capital libre	105'670	20'681
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>195'670</b>	<b>155'670</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>1'855'605</b>	<b>1'170'816</b>

## Compte d'exploitation de l'exercice au 31 décembre

Produits	2020 CHF	2019 CHF
<b>Contributions des pouvoirs publics pour prestations</b>		
Confédération	16'000	16'000
OFAS	332'500	458'600
Canton de Genève	331'182	331'182
Ville de Genève	34'460	34'460
Autres cantons/ communes	399'460	461'598
	<b>1'113'602</b>	<b>1'301'840</b>
<b>Dons</b>		
Loterie Romande	-	15'000
Autres donateurs	137'540	175'555
	<b>137'540</b>	<b>190'555</b>
<b>Autres produits</b>		
Facturation et encaissement divers	160'715	198'151
Expertises et gestion de projets	260'993	134'673
Indemnités frais de personnel	-	-
Produits divers	59'745	134'407
	<b>481'453</b>	<b>467'231</b>
<b>Total des produits</b>	<b>1'732'595</b>	<b>1'959'626</b>
<b>Contributions des pouvoirs publics pour projets</b>		
Confédération	29'507	100'000
OFAS	110'000	110'000
Canton de Genève	70'898	22'274
Autres cantons/ communes	76'833	273'435
EuropeAid - Commission Européenne	330'834	-
	<b>618'072</b>	<b>505'709</b>
<b>Dons pour projets</b>		
Loterie romande	20'000	50'000
Autres donateurs	1'063'077	1'118'122
	<b>1'083'077</b>	<b>1'168'122</b>
Autres produits pour projets	53'471	103'324
<b>Total des produits des projets</b>	<b>1'754'620</b>	<b>1'777'155</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3'487'215</b>	<b>3'736'781</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges de personnel	989'183	1'322'837
Charges d'exploitation	618'423	664'051
	<b>1'607'606</b>	<b>1'986'888</b>
Charges des projets	1'272'073	2'170'225
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>2'879'679</b>	<b>4'157'113</b>
<b>Résultat net avant variation du capital des fonds</b>	<b>607'536</b>	<b>-420'333</b>
Prélèvement capital libre pour frais de développement des projets	-	9'633
Variation du capital des fonds affectés des projets	-482'547	383'437
Attribution au Capital lié pour remplacement logistique	-40'000	-
<b>RÉSULTAT ANNUEL</b>	<b>84'989</b>	<b>-27'263</b>

## Compte d'exploitation agrégé au 31 décembre 2020 par projet en cours de réalisation

Projets	Réintégration	EuropeAid Afrique	RAO Afrique	Bourses MNA
<b>Produits d'exploitation</b>				
Contributions des pouvoirs publics	70'898	330834	5'000	-
Dons Fondations	495'423	-	60'000	99'148
Produits divers	500	50	36'666	11'000
<b>Total</b>	<b>566'821</b>	<b>330'884</b>	<b>101'666</b>	<b>110'148</b>
<b>Coûts de réalisation des projets</b>	<b>436'251</b>	<b>45'242</b>	<b>73'448</b>	<b>109'949</b>
<b>Résultat Net</b>	<b>130'570</b>	<b>285'642</b>	<b>28'218</b>	<b>199</b>
<b>Etat des capitaux au 1<sup>er</sup> janvier 2020</b>	<b>407'059</b>	<b>107'376</b>	<b>-493</b>	<b>-199</b>
<b>Etat des capitaux au 31 décembre 2020</b>	<b>537'629</b>	<b>393'018</b>	<b>27'725</b>	<b>-</b>

Projets	MNA	Suisse- Italie	Safe Park
<b>Produits d'exploitation</b>			
Contributions des pouvoirs publics	110'000	71'833	59'071
Dons Fondations	369'434	-	-
Produits divers	3'608	-	-
<b>Total</b>	<b>483'042</b>	<b>71'833</b>	<b>59'071</b>
<b>Coûts de réalisation des projets</b>	<b>353'175</b>	<b>127'167</b>	<b>125'214</b>
<b>Résultat Net</b>	<b>129'867</b>	<b>-55'334</b>	<b>-66'143</b>
<b>Etat des capitaux au 1<sup>er</sup> janvier 2020</b>	<b>25'000</b>	<b>55'334</b>	<b>123'262</b>
<b>Etat des capitaux au 31 décembre 2020</b>	<b>154'867</b>	<b>-</b>	<b>57'119</b>

Les comptes ont été effectués par Mazars SA selon les principes Swiss GAAP RPC notamment RPC 21, du label ZEWO et de la législation suisse.

Les comptes 2020 et le rapport de l'organe de révision sont disponibles sur demande:  
info@ssi-suisse.org



# L'équipe du SSI Suisse

Le SSI Suisse dispose d'une équipe interdisciplinaire composée de personnes avec un haut niveau d'expertise et d'engagement humain. Elle travaille en étroite collaboration tout en étant répartie sur deux lieux géographiquement différents (Zurich et Genève)<sup>1</sup>. Elle réunit des compétences de travail social, de droit, de développement, de migration et de médiation.

## Direction

**Rolf Widmer**  
Directeur ai jusqu'au  
30.09.2020

**Cilgia Caratsch**  
Directrice dès le  
01.10.2020

## Services transnationaux

**Elodie Antony**  
Responsable

**Maya Sonderegger**  
Responsable Suisse  
alémanique jusqu'au  
31.08.2020 (ZH)

**Isabelle Lammerant**  
Consultante en adoption  
internationale

**Aurélie Abboud**  
Chargée de projet

**Alicia Haldemann**  
Chargée de projet et  
Intervenante social

**Fanny Kunz**  
Juriste

**Albert Mukwiye**  
Intervenant social

**Dicky Ndoye**  
Assistante sociale

**Martina Peter**  
Chargée de projet (ZH)

**Emilia Richard**  
Juriste

**Annick Lara Stooss**  
Assistante sociale et juriste  
(ZH)

**Claudia Tobler**  
Assistante sociale (ZH)

**Lynn Wuarchoz**  
Chargée de projet

## Soutien aux migrants

**Jean-Louis Berardi**  
Avocat

**Marie Fleur Bourquin**  
Chargée de projet Safe Park  
au Liban

**Isabella Celli**  
Spécialiste en migration

**Michèle Demierre**  
Chargée de Programme  
Réintégration dans le pays  
d'origine

**Valerio Prato**  
Spécialiste de la migration

## Communication et recherche de fonds

**Gabriela Desseigne**  
Assistante de projet et  
traductrice

## Finances

**Marc Evéquo**  
Consultant en finances

**Pierre-Alain Kummer**  
Comptable, chargé  
d'informatique

## Administration & Ressources humaines

**Carole Baumgart-  
Aubert**  
Responsable ressources  
humaines et administration

**Shaheeda Dollie**  
Secrétaire, réceptionniste

**Nirandon Kowautai**  
Assistant administratif

**Stéphanie Weinberger**  
Assistante administrative

## Stagiaires et civilistes

**Eliana Ferreira Bessa**

**Rosanne Fasel**

**Pascal Imhof**

**Aina Lenzhofner**

**Laura Menetrey**

**Iman al Sarahin**

**Cornelia Stegmann**

**Selina Sutter**

**Lilas Zollikofer**

## Conseil de Fondation

**Georges Schürch\***  
Président a.i. du SSI Suisse  
Ancien directeur général du Cycle  
d'orientation de l'enseignement secondaire  
(DIP), Genève

**François Binder\***  
Ancien cadre de la DDC

**Marie-Gabrielle Cajoly**  
Consultante en communication, RSE et  
philanthropie

**Vasco Dumartheray**  
Ancien directeur du service asile et départ:  
Office cantonal de la population et des  
migrations

**Valère De Graffenried**  
Journaliste «Le Temps»

**Maria Anna Hutter**  
Ancien sautier et secrétaire générale du  
Grand Conseil de la République et canton  
de Genève

**Blaise-Alain Krebs**  
Ancien directeur du Foyer Jeanne-Antide

**Muriel Langenberger Graf**  
Head of Programs Europe, Jacobs  
Foundation, Zurich

**Paul Peter\***  
Ancien cadre de la DDC

**Stefan Rissi**  
Directeur de JTI Foundation

**Michel Thentz**  
Ancien ministre du canton du Jura

**Fredéric Wittwer\***  
Vice président du SSI Suisse.  
Ancien Secrétaire général, chargé des  
affaires intercantionales et transfrontalières  
Ancien Secrétaire général du DIP-Genève

**Jean Zermatten**  
Ancien président du Comité des droits de  
l'enfant de l'ONU  
Ancien directeur de l'Institut international  
des droits de l'enfant (IDE)

**Catherine Passaplan**  
Secrétaire (hors conseil)

<sup>1</sup> Sans précision : rattachés  
au bureau de Genève

\* Membres du comité exécutif

## Travail des bénévoles

Le SSI a eu recours au travail de bénévoles pour diverses activités : 250 heures ont été effectuées bénévolement en 2020.

Nous tenons à les remercier vivement pour leur engagement au sein du SSI Suisse.

### Bénévoles traduction

Deborah Brandow  
Maryam Brandt Fakhro  
Marina Gnaedinger  
Walter Rosseli



## Appuis et soutiens financiers

### Cantons


Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures, Bâle-Ville, Bâle-Campagne, Fribourg, Genève, Glaris, Grisons, Jura, Lucerne, Neuchâtel, Nidwald, Obwald, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, St-Gall, Tessin, Thurgovie, Uri, Vaud, Valais, Zurich.

### Communes


Aarau (AG), Baar (ZG), Birmensdorf (ZH), Birr (AG), Hünenberg (ZG), Kilchberg (ZH), La Tour-de-Peilz (VD), Oberwil (BL), Pfeffingen (BL), Poschiavo (GR), Reinach (AG), Schlieren (ZH), Spiez (BE), Solothurn (SO), Vernier (GE), Carouge (GE), Wilchingen (SH), Wartau (SG), Zollikofen (BE), Zug (ZG).

## Les donateurs et les fondations privés

### Avec le soutien de:

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Direction du développement et de la coopération DDC

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral des assurances sociales OFAS



... SUBVENTIONNÉ ... PAR LA VILLE DE GENÈVE 



STIFTUNG MERCATOR SCHWEIZ

MIGROS pour-cent culturel

THE JTI FOUNDATION



Le SSI Suisse est certifié ZEWO. Le label de qualité ZEWO atteste de l'utilisation ciblée, efficace et rentable des dons recueillis.



Lucia (au centre sur la photo) et des clients dans le bar qu'elle a créé à son retour à Yaoundé et qui a rapidement trouvé une clientèle régulière.

**Service social  
international**  
Suisse

Siège  
9, rue du Valais  
Case Postale 1469  
1211 Genève 1  
Tél. +41 22 731 67 00  
Fax: +41 22 731 67 65  
info@ssi-suisse.org

Bureau Suisse alémanique  
Hofwiesenstrasse 3  
8057 Zurich  
Tél. +41 44 366 44 77  
info@ssi-schweiz.org

[www.ssi-suisse.org](http://www.ssi-suisse.org)

CCP 12-5490-5



Membre de



**Impressum**

Coordination  
Carole Baumgart-Aubert  
Clémence Dougoud

Design  
Rebecca Farner  
Relecture et editing  
Gabriela Desseigne  
Rebecca Farner  
Alicia Haldemann  
Aude Perronnin

Traduction  
Erika Grandi

Photographies  
M. Ambomo  
Alphonse Barry  
André Brugger  
Pascal Imhof  
Organisation himaya

Impression  
Imprimerie Harder

Carte Afrique  
mapchart.net